

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ
город Нижневартовск
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №2 »**

628624, г. Нижневартовск
ул. Ханты-Мансийская, 25/б

тел. 8(3466)43-38-40
факс 8(3466)43-29-61

Электронный адрес: dshi2nv@yandex.ru

№ 460

«09» 12 2016 г.

**Аналитическая справка по анкетированию родителей
(законных представителей) обучающихся
МАУДО г. Нижневартовска « ДШИ №2»
(декабрь 2016 г.)**

В целях выявления уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными автономными учреждениями дополнительного образования, подведомственными управлению культуры администрации города Нижневартовска, во исполнение постановления администрации города от 29.07.2013г. №1540 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие культуры и туризма города Нижневартовска на 2014 – 2020 годы, в МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №2» было проведено социологическое исследование.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкету мониторинга качества удовлетворенности муниципальной услуги учреждения были включены 7 вопросов, отражающие удовлетворённость:

- качеством и результатом обучения детей в школе искусств;
- системой информирования об успеваемости обучающегося;
- степенью интереса обучающихся к занятиям в школе искусств;
- приобретением актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися;
- развитием таланта и способностей обучающихся в процессе обучения в школе искусств;
- освоением значимых для профессиональной деятельности навыков обучающимися;
- качеством знаний по школьной программе в связи с обучением в школе искусств.

Количество опрошенных родителей – 200 человек (музыкальное, художественное, хореографическое, театральное отделения).

Общий показатель мониторинга качества удовлетворенности муниципальной услуги учреждения - **88,1%**:

- удовлетворенность качеством и результатами обучения обучающихся – **95,5%**;

- степени информирования об успеваемости своих детей довольны **98%** родителей;
- большой интерес к занятиям в школе искусств проявляют **93,5%** обучающихся (3% родителей обратили внимание на слабый интерес своих детей к занятиям в школе искусств, 3,5% - выбрали ответ «затрудняюсь ответить»);
- необходимыми в жизни своего ребенка, приобретенные в школе искусств знания, умения и навыки, считают **94%** родителей (5% опрошенных родителей затрудняются ответить на вопрос, 1% - считают приобретенные в школе искусств знания, умения и навыки не столь важными в жизни ребенка);
- созданные условия для выявления таланта и способностей обучающихся положительно оценили **96,5%** родителей;
- вопрос о профессиональной ориентации для своего ребенка в области искусств положительно рассматривают **51,5%** опрошенных родителей (28,5% - затрудняются ответить, 20% - ответили на данный вопрос отрицательно);
- качеством знаний по школьной программе в связи с обучением в школе искусств довольны **87,5%** родителей (8,5% - затрудняются ответить на данный вопрос, 4% - считают, что приобретенные ребенком в школе искусств знания не влияют на качество знаний школьной программы).

Результаты мониторинга позволяют сделать выводы:

- Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.
- Высокая степень удовлетворенности родителей условиями и качеством муниципальных услуг образовательного учреждения свидетельствует о целенаправленной работе администрации, педагогического коллектива образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Рекомендации:

- Внимание администрации и педагогического коллектива образовательного учреждения должно быть направлено на создание необходимых условий для формирования и развития творческих способностей учащихся, на более активное вовлечение родителей в образовательный процесс, на формирование взаимопонимания участников образовательного процесса.
- Продолжить работу педагогического коллектива и администрации школы искусств в процессе профессиональной ориентации способных и талантливых обучающихся

Директор



Н.В. Горина