

Российская Федерация  
Ханты-Мансийский автономный округ  
(Тюменская область)  
город Нижневартовск  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА  
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №2 »**

628624, г. Нижневартовск  
ул. Ханты-Мансийская, 25/б

тел. 8(3466)43-38-40  
факс 8(3466)43-29-61

Электронный адрес: dshi2nv@gmail.com

№ 426

« 18 » 12 2015 г.

**Аналитическая справка по анкетированию родителей  
(законных представителей) обучающихся  
МАУДО г. Нижневартовска « ДШИ №2 »  
(декабрь 2015г.)**

В целях осуществления контроля качества удовлетворенности муниципальной услуги, оказываемой в рамках ведомственной целевой программы «Дополнительное образование в детских музыкальных школах и школах искусств в городе Нижневартовске» в МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №2» было проведено социологическое исследование.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкету мониторинга качества удовлетворенности муниципальной услуги учреждения были включены 7 вопросов, отражающие удовлетворённость:

- качеством и результатом обучения детей в школе искусств;
- системой информирования об успеваемости обучающегося;
- степенью интереса обучающихся к занятиям в школе искусств;
- приобретением актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися;
- развитием таланта и способностей обучающихся в процессе обучения в школе искусств;
- освоением значимых для профессиональной деятельности навыков обучающимися;
- качеством знаний по школьной программе в связи с обучением в школе искусств.

Количество опрошенных родителей – 200 человек (музыкальное, художественное, хореографическое, театральное отделения).

Общий показатель мониторинга качества удовлетворенности муниципальной услуги учреждения – **88%**:

- удовлетворенность качеством и результатами обучения обучающихся – **95%**;
  - степенью информирования об успеваемости своих детей довольны **97%** родителей;
  - большой интерес к занятиям в школе искусств проявляют **93%** обучающихся (3% родителей обратили внимание на слабый интерес своих детей к занятиям в школе искусств, 4% - выбрали ответ «затрудняюсь ответить»);
  - необходимыми в жизни своего ребенка, приобретенные в школе искусств знания, умения и навыки, считают **96%** родителей (3% опрошенных родителей затрудняются ответить на вопрос, 1% - считают приобретенные в школе искусств знания, умения и навыки не столь важными в жизни ребенка);
  - созданные условия для выявления таланта и способностей обучающихся положительно оценили **98%** родителей;
  - вопрос о профессиональной ориентации для своего ребенка в области искусств положительно рассматривают **54%** опрошенных родителей (30% - затрудняются ответить, 16% - ответили на данный вопрос отрицательно);
  - качеством знаний по школьной программе в связи с обучением в школе искусств довольны **85%** родителей (9% - затрудняются ответить на данный вопрос, 6% - считают, что приобретенные ребенком в школе искусств знания не влияют на качество знаний школьной программы).
- Результаты мониторинга позволяют сделать выводы:
- Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.
  - Высокая степень удовлетворенности родителей образовательным учреждением свидетельствует о целенаправленной работе администрации образовательного учреждения, педагогического коллектива над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.
  - Внимание администрации образовательного учреждения должно быть направлено на более активное вовлечение родителей в образовательный процесс, на формирование взаимопонимания участников образовательного процесса.
  - Продолжить работу педагогического коллектива и администрации школы искусств в процессе профессиональной ориентации способных и талантливых обучающихся.

Директор



Н.В. Горина