

**Аналитическая справка по анкетированию родителей
(законных представителей обучающихся)
МАУДО г. Нижневартовска "ДШИ № 2"
(ноябрь 2021г.)**

В целях выявления уровня удовлетворённости условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным автономным учреждением дополнительного образования города Нижневартовска "Детская школа искусств №2", во исполнение приказа департамента по социальной политике администрации города Нижневартовска от 28.10.2021 за № 796/42-П "О проведении социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворённости условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования", в МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №2» было проведено социологическое исследование.

Метод сбора информации – анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся в период с 14.11.2021 по 26.11.2020. в дистанционной форме с помощью опроса используя приложения Googl Формы.

В анкету мониторинга удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг Учреждения были включены 7 вопросов, согласно пункта 5.9 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.06.2014 № 657 "Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования" (с изменениями), отражающие удовлетворённость:

- качеством и результатом обучения детей в школе искусств;
- системой информирования об успеваемости обучающегося;
- степенью интереса обучающихся к занятиям в школе искусств;
- приобретением актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися;
- развитием таланта и способностей обучающихся в процессе обучения в школе искусств;
- освоением значимых для профессиональной деятельности навыков обучающимися;
- качеством знаний по школьной программе в связи с обучением в школе искусств

		Вопросы анкетирования						%	
ответы	Количество респондентов – 350	Довольны ли Вы качеством и результатами обучения Вашего ребёнка в школе искусств?	Получаете ли Вы достаточную информацию об успеваемости Вашего ребёнка в школе искусств?	Считаете ли Вы, что Ваш ребёнок проявляет большой интерес к занятиям в школе искусств?	Считаете ли Вы, что Ваш ребёнок, обучаясь в школе искусств, приобрёл дополнительные актуальные знания, умения и практические навыки, очень важные для жизни?	Считаете ли Вы, что Вашему ребёнку удалось проявить и развить свой талант, способности, обучаясь в школе искусств ?	Считаете ли Вы, что Ваш ребёнок сориентирован в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	Считаете ли Вы, что Ваш ребёнок, обучаясь в школе искусств, смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в общеобразовательной школе?	

	350								
Да		345 чел. 98,6%	345 чел. 98,6 %	344 чел. 98,2 %	341 чел. 97,4 %	339 чел. 96,9 %	334 чел. 95,4 %	334 чел. 95,4 %	97,2 %
Нет		1 чел. 0,3 %	1 чел. 0,3 %	3 чел. 0,9 %	1 чел. 0,3 %	1 чел. 0,3 %	3 чел. 0,9 %	4 чел. 1,1 %	
Затруд няюсь ответи ть		4 чел. 1,1%	4 чел. 1,1 %	3 чел. 0,9 %	8 чел. 2,3 %	10 чел. 2,8 %	13 чел. 3,7%	12 чел. 3,5 %	

Статистический анализ итогов анкетирования проводился от общего контингента обучающихся. Количество опрошенных родителей – 350 человек, что составляет 46 % от общего числа обучающихся (750 человек), что на 18 % меньше, чем в 2020 году. Общий показатель мониторинга уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг Учреждения составил **97,2 %**, что на 2,5 % больше, чем в 2020 году.

Результаты мониторинга позволяют сделать выводы:

- отмечается высокая степень удовлетворённости родительской общественности условиями и качеством муниципальных услуг Учреждения, что свидетельствует об эффективной деятельности образовательной организации;

- в школе создана система социальных связей, прежде всего, направленная на взаимодействие с родителями: обеспечение их осведомленности о ходе и результатах развития детей, о работе школы, способствующая просвещению родителей по актуальным вопросам воспитания и образования в школе, что подтверждают ответы родителей на второй вопрос анкеты;

- высокий творческий потенциал педагогического коллектива способствует поддержанию большого интереса обучающихся к занятиям в школе искусств, развитию их способностей и талантов.

Рекомендации:

- администрации и педагогическому коллективу образовательного учреждения усилить внимание на проблему развития условий для творческого развития и профессионального самоопределения обучающихся.

- продолжить работу по активному вовлечению родителей в учебно – воспитательный процесс Учреждения.